

TERMES ET CONDITIONS



Table des matières

RESTRICTIONS ET OBLIGATIONS.....	1
POLITIQUES DE CONFIDENTIALITÉ	1
CONDITIONS PARTICULIÈRES AUX APPLICATIONS HÉBERGÉES.....	2
PAIEMENTS	2
OBLIGATION DE LUNIK IT	3
RESPONSABILITÉ LIMITÉE	3
HÉBERGEMENT WEB	4
FRAIS DE SERVICE	4



VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES CONDITIONS D'UTILISATION AVANT D'UTILISER LES SERVICES DE LUNIK IT.

Les politiques suivantes s'appliquent à tous les services de LUNIK Intelligence Technologique (Lunik IT). En utilisant les services de Lunik IT, incluant l'utilisation à partir d'une partie tierce, vous en acceptez les conditions d'utilisation. Elles s'appliquent à tous les Clients de Lunik IT. Lunik IT se réserve le droit en tout temps de modifier, changer ou mettre à jour les dites conditions d'utilisation.

RESTRICTIONS ET OBLIGATIONS

Le Client ne peut utiliser les services de Lunik IT ou permettre qu'ils soient utilisés dans un but ou d'une manière qui soit contraire à la loi ou à la réglementation en vigueur. À cet effet, le Client s'engage à ne pas utiliser son hébergement web, site internet, application ou autre pour accéder, télécharger ou diffuser des contenus en violation des lois en vigueur.

LUNIK IT et le CLIENT s'engagent mutuellement à maintenir la confidentialité des éléments d'identification qui leur ont été attribués par l'autre partie ou qui lui permettent d'accéder à des services de Lunik IT.

Le Client a l'entière responsabilité de l'information qu'il publie sur son site Internet et/ou sur Internet. De plus, il doit s'assurer que le destinataire du contenu est approprié. Lunik IT se réserve le droit de refuser ou de retirer tout matériel jugé choquant, indécent ou autrement inapproprié.

Le Client confirme que les renseignements personnels et/ou corporatifs qu'il a donnés à Lunik IT sont exacts et s'engage à aviser Lunik IT de toutes modifications. Le Client autorise Lunik IT à obtenir de l'information sur la solvabilité ou le crédit du Client et à conserver cette information dans son dossier. De plus, le Client ne peut céder les droits ou obligations d'une convention ou entente avec Lunik IT sans le consentement écrit préalable de l'entreprise.

POLITIQUES DE CONFIDENTIALITÉ

LUNIK IT et le CLIENT reconnaissent qu'ils peuvent percevoir dans le cadre de l'exécution de leurs fonctions des informations de nature confidentielle relativement aux services fournis ou relativement aux données confiées par le CLIENT. LUNIK IT et le CLIENT s'engagent à ne pas divulguer ces dites informations de nature confidentielle à une tierce partie, pour quelque raison que ce soit, à moins d'y être contraint par une disposition particulière d'une loi ou d'une décision judiciaire d'information confidentielle se rapportant aux services.

CONDITIONS PARTICULIÈRES AUX APPLICATIONS HÉBERGÉES

Le Client est entièrement responsable du respect des droits d'auteur relatifs à son application et il déclare qu'il est le seul propriétaire des droits d'auteurs ou que les licences d'exploitation qu'il utilise permettent le déploiement d'applications. S'il n'est pas propriétaire de toutes les technologies utilisées dans la création de son application, le Client sera seul responsable face aux propriétaires de technologie en cas de poursuite et il prendra toutes les mesures adéquates afin de protéger Lunik IT.

Le Client devra veiller à maintenir son application en état de fonctionnement optimale. Il fera les mises à jour nécessaires et verra à ce que les correctifs soient appliqués dans les plus brefs délais.

PAIEMENTS

Le Client s'engage à payer à Lunik Intelligence Technologique les frais liés à tout chèque fait par le Client sans provision ou retourné et s'engage à remplacer ledit chèque sans provision ou retourné par un chèque certifié, un mandat bancaire, virement bancaire ou de l'argent comptant, dans un délai de vingt-quatre heures (24h) de la date à laquelle un paiement est refusé ou retourné. Le Client s'engage à acquitter des frais de 25,00 \$ pour tous paiements retournés pour provisions insuffisantes. Lunik IT a une politique de non-remboursement. C'est la responsabilité du Client de s'informer correctement lui-même avant d'utiliser, d'acheter ou de s'inscrire à n'importe lequel des services offerts par Lunik IT. Sauf indication contraire, les prix sont indiqués en dollars canadiens pour les produits et services. Les modalités de paiement sont: comptant, paiement direct, Visa, MasterCard ou par chèque.

L'intérêt au taux de 2 % par mois sera imputé aux comptes en souffrance (24% l'an). Lunik IT se réserve le droit de facturer en surplus tous les frais de perception en plus des frais administratifs de 15%.

Tout défaut de paiement pourra entraîner la coupure de service sans préavis.

OBLIGATION DE LUNIK IT

Lunik IT s'engage à :

- Apporter tout le soin et toute la diligence nécessaires à la fourniture d'un service de qualité conformément aux usages de la profession.
- Maintenir en état de fonctionnement l'Infrastructure pour l'hébergement web. En cas de défaillance de celle-ci, Lunik IT s'engage à remplacer la pièce défectueuse dans les meilleurs délais possibles sauf défaillance qui ne serait pas de son fait, ou toute autre intervention qui nécessiterait une interruption du Service excédant les délais habituels de remplacement. Dans ce dernier cas, Lunik IT en informe immédiatement le Client.
- Intervenir dans les meilleurs délais en cas d'incident avec l'hébergement web non consécutif à une mauvaise utilisation du Service par le Client sur demande d'intervention du Client.
- Assurer le maintien au meilleur niveau de la qualité de ses outils conformément aux règles et usage de sa profession.

RESPONSABILITÉ LIMITÉE

Le Client reconnaît qu'il est possible que, dans un centre de données, des interruptions hors de contrôle puissent survenir pour de nombreuses raisons, y compris les arrêts planifiés. Le Client comprend également que des problèmes peuvent survenir suite à la programmation ou des manipulations lors de support informatique. La responsabilité contractuelle, délictuelle (causé par négligence ou autre), légale ou autre de Lunik IT envers le Client (ou les Clients de ce dernier) relativement à l'exécution ou l'inexécution, selon le cas, de quelque obligation découlant de la présente convention, en ce qui a trait à toute réclamation, quelle qu'elle soit, est limitée et ne saurait en aucun cas être supérieure à la totalité des frais payés par le Client à Lunik IT. En vertu de la présente convention au cours de la période de trois (3) mois précédant immédiatement la date à laquelle une telle réclamation a pris naissance. Lunik IT ne pourra en aucun cas être tenu responsable de perte de profits ni dommages spéciaux, indirects, accessoires, incidents ou punitifs.

Le Client s'engage à ne pas tenir responsable Lunik IT et de l'indemniser contre toute réclamation, responsabilité, blessure, mort ou tous dégâts matériels qui pourraient résulter ou provenir de l'utilisation et/ou occupation de l'espace d'hébergement loué par Le Client. Lunik IT ne sera en aucun cas tenu responsable de quelque perte, vol, disparition, dommages, ou destruction d'aucune propriété personnelle, y compris les données du Client enregistrées ou placées par celui-ci dans l'espace loué ou la propriété environnante indépendamment de la cause. En aucune circonstance Lunik IT ne sera tenu de fournir une assurance visant le matériel dont le Client est propriétaire ou les données hébergées par le Client.

HÉBERGEMENT WEB

Dépassement de la limite de consommation.

Dans les plans d'hébergement, des restrictions ont été mises en place sur l'utilisation de la bande passante pour contrer les usages abusifs et les coûts que peuvent engendrer l'utilisation de celle-ci.

Tout dépassement des quotas émis dans les plans d'hébergement sera chargé au coût de 0.25\$ le Go supplémentaire.

Augmentez la capacité de transfert de votre forfait en optant pour des blocs de consommation offerts sur demande.

Le Client s'engage à utiliser la bande passante dans le respect des politiques d'utilisation acceptables.

FRAIS DE SERVICE

Suite à un préavis 30 jours avant la fin d'un terme, Lunik IT pourra modifier les frais payables d'un service. Le Client s'engage à payer toute les taxes imposées à l'égard des services visés si ces services font partie de la présente Convention.